

Házirend

Kedves Vendégeink!

Köszönjük, hogy a Villa Negra Vendégházat választották. A foglalás elküldésével elfogadják a házirendben foglaltakat.

A vendégház címe: 3242 Parádsasvár, Béke utca 1/B.

Kapcsolattartó: Lublóváry Ildikó +36 70 674 0317 (24 órás szolgáltatás)

Honlap: www.villa-negra.hu

1. A Villa Negra Vendégházat érkezési napon 14.00 órától tudják elfoglalni, a távozás napján a vendégházat legkésőbb 11.00 óráig kérjük elhagyni. Korábbi érkezést, ill. későbbi távozást a foglaltság függvényében előre kell egyeztetni. A megadott időpontoknál igény szerint a tulajdonos jelen van. A vendégházban tartózkodás alatt kulcsot biztosítunk, melynek elvesztése esetén 20 000,- Ft költséget számolunk fel zárcserére.
2. A vendég köteles a szállásadónak átadni adatfelvétel miatt a személyes dokumentumait (útlevél vagy személyi igazolvány, lakcímkártya). A hatályos jogszabályok értelmében, (Vendég tájékoztatása személyes adatok kötelező rögzítéséről) a 2021. szeptember 1-jét követően Magyarországon szálláshelyszolgáltatást igénybe vevő minden vendég törvényben meghatározott személyes adatait a szálláshely-szolgáltató okmányolvasón keresztül, a szálláshelykezelő szoftverében rögzíteni, majd egy tárhelyre, a Vendég Információs Zárt Adatbázisba (VIZA) továbbítani köteles.
3. Amennyiben nem szeretné az okmányait átadni a szálláshely tulajdonosának, előzetes vendégadat-rögzítésre is jogosult a vendég saját maga által. Az ehhez szükséges eljárást itt töltheti le/olvashatja: https://info.vendegem.hu/media/uploads/dokumentumok/sci_vendeg.pdf
4. Vendégeink a Vendégházat csak a teljes részvételi díj megfizetése után foglalhatják el. A teljes részvételi díj alatt az előre lefoglalt napokat értjük. Abban az esetben, ha úgy döntenek, hogy az itt tartózkodást előbb szakítják meg, nem áll módunkban a pénzt visszafizetni.
5. A vendégházban csak a regisztrált vendégek tartózkodhatnak.
6. A vendégház jól felszerelt konyhával rendelkezik, ahol lehetőség van reggeli, ebéd, illetve vacsora elkészítésére. Kérjük, hogy a konyhai eszközöket mosogassák el maguk után.
7. Takarítás hetente egyszer ágynemű és törölköző cserével (egy hétnél hosszabb tartózkodás esetén), illetve váltáskor.
8. A ház elhagyásakor kérjük, zárják el a csapokat, villanykapcsolókat, csukják be az ablakokat és ajtókat.
9. Mindenféle nyílt tűzzel járó tevékenység TILOS! Tűzoltó palack a házban található. Tűz esetén kérem, azonnal hívják a 112-es, vagy 105-ös telefonszámot és az üzemeltetőt.
10. A vendégházban szigorúan tilos a dohányzás. Dohányozni a teraszon és a kertben megengedett.
11. A szomszédok és a falu nyugalma érdekében a kertben 22.00 óra után tilos a hangoskodás, zenélés, zajjal járó tevékenység stb.
12. A vendégház területén időponttól függetlenül tilos minden olyan magatartás, viselkedés, amely zavarja mások nyugalma, biztonságát, biztonságérzetét.

13. A vendég köteles a vendégház eszközeit, berendezéseit rendeltetésszerűen, jó gazda módjára használni. A nem rendeltetésszerű használatból eredő kárt a vendég az üzemeltető felhívására köteles megtéríteni. A házból a bútorokat, berendezési tárgyakat sem kivinni, sem átrendezni nem engedélyezett.
14. A vendégház bármely eszközének, berendezési, felszerelési tárgyának meghibásodását a vendég köteles bejelenteni az üzemeltetőnek. A vendég nem jogosult a hibát saját maga kijavítani, vagy a kijavítást megkísérelni. Az ebből eredő károkért való felelősséget az üzemeltető kizárja.
15. A tűzrakót, grillezőt a vendég saját felelősségére használja.
16. Havazás és jeges időjárás esetén nem tudjuk a teljes ott-tartózkodásuk idején biztosítani a csúszásmentesítést, mert a vendégház önálló jellege miatt nem tartózkodunk ott. Ebből kifolyólag a csúszásmentesítést, ha arra a vendég részéről igény van, a vendégnek saját magának kell megoldania, amihez az eszközök a vendégházban lévő tárolóban rendelkezésre állnak.
17. A vendégházban WIFI rendszer üzemel, amelynek használata térítésmentes. A WIFI folyamatos, megszakítás nélküli működését és elérhetőségét az üzemeltető nem szavatolja.
18. A vendég kérésére vasalót és vasalódeszkát biztosítunk.
19. Ittas, bódult állapotú, sértő vendégeket nem fogadunk.
20. A házirend megsértése esetén a szállás lemondásra kerülhet. Ebben az esetben a vendégnek nem áll módunkban visszafizetni az esetlegesen fennmaradó napokat.