

Általános Szerződési Feltételek

A Villa Negra Vendégház ezúton teszi közzé az általa végzett szálláshely-szolgáltatási tevékenység nyújtására vonatkozó Általános Szerződési Feltételeit.

Az Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”) tartalmazza a Villa Negra Vendégház (cím: 3242 Parádsasvár, Béke utca 1/B.), mint szolgáltató („Szolgáltató”) által üzemeltetett Vendégház használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket.

A Vendég a foglalással elfogadja a felek kölcsönös jogait és kötelezettségeit szabályozó jelen ÁSZF-t. A Vendég és a Szolgáltató viszonyát a jelen ÁSZF szabályozza, azon eseteket kivéve, amikor a felek között megkötésre kerülő szerződés másként rendelkezik.

Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben jelen ÁSZF minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

A Szolgáltató adatai

Neve: **Villa Negra Vendégház**

Címe: **3242 Parádsasvár, Béke utca 1/B.**

Honlap: **www.villa-negra.hu**

Elérhetősége: **villanegravendeghaz@gmail.com**

A Szolgáltató üzemeltetője: **Lublóváry Ildikó**

A Szolgáltató üzemeltetőjének székhelye: **1222 Budapest, Háros utca 107.**

Adószáma: **90322536-1-30**

Nyilvántartásba bejegyző hatóság neve: **Nemzeti Adó- és Vámhivatal**

Telefonszáma: **+36 70 674 0317**

E-mail cím: **villanegravendeghaz@gmail.com**

A szerződés nyelve: **magyar**

Alapvető rendelkezések

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”)
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény
- a termékek eladási ára és egységára, továbbá a szolgáltatások díja feltüntetésének részletes szabályairól szóló 4/2009. (I. 30.) NFGM-SZMM együttes rendelet
- a szálláshely-szolgáltatási tevékenység folytatásának részletes feltételeiről és a szálláshely-üzemeltetési engedély kiadásának rendjéről szóló 239/2009. (X. 20.) Korm. rendelet.

A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadóak.

Adatkezelési szabályok

A tárhely-szolgáltató adatvédelmi tájékoztatója a honlapján elektronikus formában elérhető.

A foglalás menete

A foglalás történhet a Szolgáltató honlapján lévő foglalási menüpontra keresztül, illetve a Szolgáltató email címén keresztül is.

A foglalásnak a Vendég nevét, címét, telefonszámát, email címét, az érkezés és távozás pontos időpontját kell tartalmaznia. A megrendelés létrejön a felek között jelen

ÁSZF szerinti egyedi szerződésnek minősül. Az egyedi szerződés a szolgáltatásnyújtással kapcsolatos szolgáltatási kötelezettségek kölcsönös teljesítésének idejére létrejött határozatlan idejű szerződés.

A Vendégház az érkezés napján 14.00-18.00 óra között lehet elfoglalni, és a hazautazás napján 11.00 óráig kell elhagyni.

A foglalás visszaigazolása

A Szolgáltató köteles a Vendég foglalásának megérkezését a Vendég felé elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolni.

A foglalás lemondása

A Vendég kötelezettséget vállal arra, hogy az általa leadott foglalás esetleges lemondásáról, módosításáról vagy bármilyen egyéb változásról a szolgáltatás kezdetét megelőzően, írásban tájékoztatja a Szolgáltatót.

A foglalás ingyenes lemondására az érkezést megelőzően 30 nappal van lehetőség.

30 napon belül a foglalás módosítására van lehetőség a Vendég által megadott időpontra, amennyiben az időpont szabad.

Abban az esetben, ha a Vendég nem érkezik meg, illetve foglalását nem mondja le a megfelelő határidőig, a teljes foglalási díjat elveszíti.

A Szolgáltató fenntartja magának azon jogot, hogy a Vendég által lefoglalt és visszaigazolt foglalás teljesítésétől legkésőbb a szolgáltatás igénybevételének megkezdését megelőző 15 nappal, írásbeli nyilatkozattal elálljon, a Vendég által megfizetett foglalási díj egyidejű visszautalása mellett.

Foglalási árak

A Szolgáltató által kiadott árak a www.villa-negra.hu oldalon elérhetők és nem tartalmazzák a foglalás időpontjában érvényes, jogszabályban meghatározott idegenforgalmi adót. Az árak nem tartalmazzák az vendégházhoz történő oda- és visszautazás díját.

A foglalási díj megfizetésének menete

A lefoglalt szolgáltatás ellenértékét a honlapon feltüntetett számlaszámra utalja a Vendég a foglalással egyidejűleg.

A Szolgáltató az általa a Vendégnek okozott károkért felelősséggel tartozik.

A Vendéget kártérítési felelősség terheli a Szolgáltató irányába az általa a Vendégházban vagy annak felszereléseiben okozott károkért.

Panaszkezelés

Vendégnek jogában áll a Szolgáltatóval vagy a szolgáltatással szemben panaszt tenni a szálláshelyen, ott tartózkodása alatt. A szálláshelyről történt távozás után ezen joga megszűnik.

Panasztétel esetén a Szolgáltató köteles a panaszt kivizsgálni és azt írásban rögzíteni, majd annak indokolt elhárítása érdekében a logikus lépést megtenni.

A Vendég kötelezettségei

- a szolgáltatási díj időben történő megfizetése

- a szálláshelyről illetve a házból bútorokat, berendezési tárgyakat sem kivinni sem átrendezni nem engedélyezett.

- a szálláshelyen dohányozni TILOS
- a Vendég felelőssége értelmében a szálláshely szolgáltatást saját felelősségre veszi igénybe
- ha a Vendég a szállást kifizette de nem érkezett meg 18.00 óráig és ezt előzetesen nem jelezte, a Szolgáltató a teljes összeget érvényesíti. Továbbá a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége megszűnik a Vendég felé és jogosult harmadik fél részére értékesíteni.

Jelen ÁSZF hatálya és módosítása

Jelen ÁSZF valamennyi rendelkezése irányadó felek teljes szerződéses jogviszonyára, kivéve, ha felek ettől eltérően állapodnak meg, illetve, ha az egyedi szerződés az ÁSZF-hez képest kifejezetten ellentétes rendelkezést tartalmaz.

Jelen ÁSZF-et Lublóváry Ildikó jogosult egyoldalúan módosítani, köteles azonban biztosítani, hogy a honlapján mindenkor a hatályos és érvényes ÁSZF legyen elérhető. Vendég tudomásul veszi és elfogadja, hogy a megrendelés útján létrejövő egyedi szerződésre kötelező érvénnyel alkalmazandók jelen ÁSZF rendelkezései.

Jelen ÁSZF elfogadásával Vendég kijelenti, hogy tudomásul vette, elolvasta és megértette az egyedi szerződés/ÁSZF rendelkezéseit és azok következményeit önmagára nézve kötelező erejűnek elfogadja.

Kelt.: Parádsasvár, 2024.09.17.